

Анализ работы КГБУ СО «КЦСОН «Новоселовский» за 2022 год

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям с ограниченными возможностями на территории Новоселовского района. Комплексный центр социального обслуживания населения «Новоселовский» предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

При осуществлении деятельности центр взаимодействует с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центром занятости населения, районным советом ветеранов, сельскими администрациями.

За отчетный период специалистами «КЦСОН «Новоселовский» были предоставлены услуги 2011 получателям социальных услуг. Из них в полустационарной форме социального обслуживания по договору обслужено 905 человек и 917 человек воспользовались срочными социальными услугами. Услугами отделения социального обслуживания на дому воспользовались 189 человек, на 01.01.2023 года в отделении социального обслуживания на дому состоит 142 ПСУ, из них 42 проживают в благоустроенном секторе, 100 в неблагоустроенном. В рамках реализации 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, в 2022 году 12 получателей социальных услуг передано на обслуживание негосударственному поставщику социальных услуг.

В течении отчетного года специалистами центра осуществлялась деятельность по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки. Направленная на обеспечение гражданам, испытывающим трудности в самообслуживании, как можно более высокого качества жизни в соответствии с их нуждаемостью и предпочтениями, сохраняя при этом в возможно большей степени их самостоятельность, независимость, способность участвовать в происходящем, право на самореализацию и человеческое достоинство. В настоящее время большое внимание в сфере социального обслуживания населения уделяется развитию и внедрению **системы долговременного ухода**. В этом направлении успешно продолжается работа **«Школы родственного ухода»** для граждан, осуществляющих уход за тяжелобольными родственниками и знакомыми, в рамках которой в отчетном периоде проведено 11 учебных курсов. За 2022 год 29 человек прошли обучение методам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе 12 родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, 11 сотрудников учреждения.

Одним из звеньев, составляющих цепочку СДУ, является деятельность **пункта проката ТСР**. Граждане, проживающие на территории Новоселовского района, знают о его работе и активно пользуются, представленными там техническими средствами реабилитации. Так, за 2022 год в пункт проката ТСР обратились 63 человека, было выдано 66 единиц технических средств реабилитации. В рамках системы долговременного ухода создано и работают два мини-клуба на дому **«Беседка для соседей»**, **«Дворовые посиделки»** участники которых всегда с нетерпением ждут новых встреч со специалистами учреждения. Данная форма организации досуга используются в тех случаях, когда человек не может по какой-то причине покидать свое жилище и выпадает из привычного ритма жизни.

В 2022 году продолжили работу **группы дневной занятости для пожилых граждан с когнитивными расстройствами и молодых людей с ментальными нарушениями**. Состав групп формируется как из получателей социальных услуг, проживающих в райцентре, так и граждан, проживающих на отдаленных сельских территориях. Подвоз граждан осуществляется транспортом учреждения, приобретенным в рамках реализации национального проекта «Демография». С данными группами специалисты центра проводят комплекс мероприятий, способствующих замедлению процесса развития когнитивных расстройств. Организована консультативно-просветительская работа по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства. В отчетном периоде 42 человека из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, получили услуги в группах дневной занятости.

В целях наибольшего охвата населения Новоселовского района в учреждении функционирует выездная мобильная бригада, осуществляющая работу по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам как в соответствии с графиком, так и экстренно реагирующая на сигналы социального неблагополучия. За отчетный период было осуществлено 18 плановых выездов мобильной бригады, в том числе 9 экстренных, 348 человек смогли воспользоваться социальными услугами специалистов центра, входящих в состав мобильной бригады. Было осуществлено 68 выездов мобильной бригады в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в КГБУЗ «Новоселовская РБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных медицинских скринингов всего доставлено 330 человек. Число граждан, доставленных до пунктов вакцинации и обратно составило 96 человек.

В целях организации культурно-досуговой деятельности специалистами центра были проведены все мероприятия согласно утвержденного годового плана работы. Большой популярностью среди жителей района пользуется кружковая деятельность, где граждане пожилого возраста с огромным удовольствием посещают выставки, мастер-классы, применяют различные

виды и техники творчества, такие как: квиллинг, вязание, выжигание, нетрадиционная техника рисования салфетками, бисероплетение и многое другое.

Одним из приоритетных направлений работы центра социального обслуживания является обучение граждан старшего поколения финансовой и компьютерной грамотности, за истекший период организовано и проведено 22 мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Численность граждан, получивших данные услуги, составила 183 человека. Работа в этом направлении периодически освящается в средствах массовой информации в целях популяризации необходимости приобретения определенных знаний и навыков в области финансовой грамотности. Индивидуальные занятия по компьютерной грамотности посетили 9 человек.

Очень разнопланово представлена работа с детьми-инвалидами специалистов социально-реабилитационного отделения. Это, в первую очередь, «Школа для родителей», воспитывающих детей с инвалидностью в рамках которой ежемесячно проходят занятия, 15 семей в течении 2022 года посетили данную школу. Были затронуты важные аспекты, касающиеся воспитания таких деток. Поднимались различные темы, такие как: «Роль отца в воспитании ребенка», «Повышение компетенции родителей по профилактике правонарушений среди детей и подростков» и многие другие. Нельзя не отметить технологию «Удаленное сопровождение семей с детьми-инвалидами» при помощи которой выстроено взаимодействие специалистов центра с данной категорией семей в том числе при посредничестве участковых специалистов по социальной работе, работающих на отдаленных сельских территориях. Кроме того, очень эффективно и плодотворно проходят индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, где каждый узкий специалист исходя из индивидуальных возможностей ребенка старается развить и выработать определенные навыки, способствующие социализации детей-инвалидов в обществе.

Инновационным направлением в работе специалистов центра стало социальное сопровождение. Суть данного метода работы заключается в оказании содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем взаимодействия с организациями, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Успешно реализуются такие формы работы с получателями социальных услуг как видеоуроки, онлайн-занятия, беседы в группах, созданных в социальных сетях.

На постоянной основе специалистами отделения срочного социального обслуживания, осуществляется ведение социального патронажа отдельных семей, относящихся к группе социального риска. За истекший период было оформлено 11 пакетов документов для помещения граждан, нуждающихся в

постоянном постороннем уходе в специализированные учреждения. При непосредственном участии специалистов этого отделения заключено 3 социальных контракта. Осуществляется экстренная помощь в предоставлении срочных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Численность граждан старше 65 лет, которым доставлены лекарственные средства, медицинские изделия, продукты питания и предметы первой необходимости за 20220 год составляет 20 человек. К 15 гражданам старше 65 лет выезжала мультидисциплинарная команда, в составе которой медицинские работники из КГБУЗ «Новоселовская РБ» оказывали медицинскую помощь на дому, в том числе для проведения вакцинации.

Ежегодно специалисты центра в целях повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг повышают свой профессиональный уровень, за истекший период 30 сотрудников повысили квалификацию, 4 прошли обучения по программам дополнительного профессионального образования в соответствии с профилем деятельности.

Регулярно работа специалистов центра освещается на страницах районной газеты «Грани», на местном телеканале и сайте учреждения, где публикуются статьи об интересных событиях и мероприятиях. Наиболее важные события освещаются направляются в рубрику #соцполитикаонлайн.

Стоит отметить, активное развитие добровольческой волонтерской деятельности в учреждении это серебряные волонтеры, МБУ молодежный центр "Молодежный квартал", Новоселовский кинологический клуб "Друг" филиал РОО КФСС, семейная форма волонтерства. За истекший период к оказанию услуг привлечено 23 волонтера, их услугами воспользовались 28 получателей социальных услуг.

На развитие материально-технической базы учреждения было освоено 783,2 тысячи рублей.

В целях внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении осуществляет свои полномочия комиссия внутреннего контроля, действующая на основании "Положения о комиссии по внутреннему контролю", утвержден план внутреннего контроля, по результатам которого оформляются акты, аналитические справки. Обоснованных жалоб по поводу качества предоставления социальных услуг от получателей социальных услуг не поступало. Обращений и жалоб от работников центра в части выплаты заработной платы и соблюдения норм трудового законодательства так же не поступало. За 2022 год предписаний, представлений, замечаний со стороны контрольно-надзорных органов не зарегистрировано.

На основании сводных результатов ежегодного опроса жителей Красноярского края "Декада качества", предоставленных министерством социальной политики за 2022 год процент удовлетворенности граждан предоставлением государственных услуг в сфере социальной поддержки из числа опрошенных в учреждении составляет **100%**.

Государственное задание по итогам 2022 года в учреждении выполнено на **100,5%**, Все отчеты о работе учреждения предоставлены своевременно в полном объеме, в целом работу учреждения можно оценить удовлетворительно.

Заместитель директора

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gess', with a stylized flourish extending to the right.

С.Ю. Гесс